



## Algemene voorwaarden

### Algemeen

Het is belangrijk om onderstaande voorwaarden goed door te lezen, zo weten we van elkaar waar we aan toe zijn. In de behandelovereenkomst, die je ondertekent wanneer de begeleiding van Lichthuis gaat starten, wordt ook naar deze algemene voorwaarden verwezen.

We starten altijd met een intakegesprek, om samen te bepalen of je bij Lichthuis op de juiste plek bent. Als dat het geval is maken we afspraken over de locatie en de frequentie van de afspraken.

Het is belangrijk dat je de gemaakte afspraken nakomt of 24 uur van te voren afzegt. Wanneer je dat niet binnen 24 uur voor de afspraak doet zijn wij genoodzaakt 50% van de kosten in rekening te brengen, tenzij er bijzondere omstandigheden zijn.

Na beëindiging van het begeleidingstraject vindt een eindevaluatie plaats en ontvang je, wanneer dat gewenst en nodig is, een eindverslag.

Over het algemeen zal je aan het einde van het begeleidingstraject een factuur van Lichthuis ontvangen. Bij langere trajecten zal dat een maandelijkse factuur zijn. We verwachten dat je de factuur binnen 2 weken betaalt.

Wanneer je via CJG of Gemeente bij ons terecht bent gekomen, zullen zij de kosten vergoeden en is dit bij de start van het begeleidingstraject al besproken.

Lichthuis heeft een bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Wij van Lichthuis hebben de inspanningsverplichting onze professionaliteit in te zetten om jou zo goed mogelijk te helpen. We hebben echter geen resultaatverplichting. Dit betekent dat je voor wat betreft de invloed, uitwerking en gevolgen van de begeleiding, positief dan wel negatief, zelf verantwoordelijk bent.

### Klachtenregeling

Wanneer je een klacht hebt of ontevreden bent over de samenwerking dan is het belangrijk dat je dit bespreekbaar maakt. Samen kunnen we dan zoeken naar een oplossing.

Als we er samen niet uitkomen dan is het goed te weten dat we zijn aangesloten bij een klachten- en geschillencommissie.

Lobke is aangesloten bij de klachten- en geschillencommissie van [P3NL](#).

Tetje is aangesloten bij de klachten- en geschillencommissie van de [NFG](#).

## **Beroepscode**

Lobke werkt als orthopedagoog via de beroepscode van de NVO. Zij is geregistreerd als orthopedagoog bij de [NVO](#) (lidmaatschapsnr. 15518) en bij de [SKJ](#) (lidmaatschapsnr. 120011813)

Tetje is geregistreerd bij de [NFG](#) (praktijkcode: 90070552)

## **Meldcode Kindermishandeling**

Wij zijn op de hoogte van de meldcode "kindermishandeling en huiselijk geweld" en handelen hiernaar wanneer nodig. Lichthuis maakt gebruik van de richtlijnen Jeugdhulp, zoals wordt aanbevolen in de richtlijn van de NVO.

Deze is te vinden op: [richtlijnenjeugdhulp.nl](http://richtlijnenjeugdhulp.nl)

Lichthuis heeft een GZ-psycholoog beschikbaar om vermoedens en vervolgstappen te bespreken.

## **Privacyverklaring**

Wij werken als Lichthuis AVG compliant, dat betekent dat wij zo zorgvuldig mogelijk omgaan met jouw persoonlijke gegevens. De persoonlijke gegevens die wij gebruiken zijn je naam, je adres, je geboortedatum en je telefoonnummer. Deze gegevens zijn nodig voor een goede dossiervoering, correspondentie en financiële afhandeling.

Deze informatie bewaren wij in een afgesloten kast en digitaal op een met een wachtwoord beveiligde plek. Deze gegevens zijn alleen voor ons toegankelijk, bovendien is er sprake van een beroepsgeheimhoudingsplicht.

Volgens de beroepscode zijn wij verplicht je gegevens en je dossier onder onze verantwoordelijkheid te bewaren, minimaal 1 jaar en maximaal 15 jaar.

Wanneer de begeleiding van start gaat zal er een behandelovereenkomst getekend worden, waarvan je een kopie ontvangt.

Je hebt altijd recht op inzage van je eigen dossier of een afschrift daarvan. Je hebt ook recht op verbetering, aanvulling of verwijdering van gegevens in je dossier, indien de gegevens die vermeld staan aantoonbaar onjuist of onvolledig zijn.

## **Geheimhouding**

Wij zijn verplicht tot geheimhouding. Dit betekent dat wij alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming met anderen over jou spreken. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet ons het recht om ook zonder jouw toestemming informatie te verstrekken. In zulke gevallen zoeken wij in principe eerst contact met jou om deze informatieverstrekking met je te bespreken.

## **Rechten**

Is een kind nog geen twaalf jaar oud, dan oefenen de gezaghebbende ouders de rechten van het kind uit. Voor het aangaan van een professionele relatie is toestemming vereist van alle wettelijke vertegenwoordigers van het kind. Is een kind al wel twaalf maar nog geen zestien jaar oud, dan kunnen het kind en zijn gezaghebbende ouders beiden zijn rechten uitoefenen. Vanaf zestien jaar oefent een jongere zijn rechten zelfstandig uit.

Is een kind vanaf twaalf jaar door een verstandelijke beperking, een psychische stoornis of om een andere reden niet in staat om zijn rechten uit te oefenen, of de gevolgen daarvan te overzien, dan oefenen zijn gezaghebbende ouders zijn rechten namens hem uit.